

JURNAL

Wacana Kinerja

ISSN 1411-4917
e-ISSN 2620-9063

Volume 25 Nomor 2 November 2022

JURNAL WACANA KINERJA

Adalah media publikasi ilmiah yang fokus pada penilaian kinerja kebijakan pemerintah, organisasi dan aparatur pemerintah, serta kinerja perusahaan milik negara dan sektor swasta.

Penanggungjawab

Candra Setya Nugroho, SH., MAP.

Redaktur

Hendra Nugroho Saputro, S.AP.

Penyunting/Editor

Henri Prianto Sinurat, S.IP

Muhammad Taufan Qohar, S.IP

Muhammad Afif Muttaqin, S.Sos.

Masrully, S.IP.

Sulistianingsih, S.Pd., M.E.

Shafiera Amalia, S.IP., M.PA.

RR. Harida Indraswari, S.Sos., M.Pub.Admin.

Putri Wulandari, S.Si., ME.

Rosita Novi Andari, S.Sos., M.K.P.

Devi Indriasari, S.Gz.

Mitra Bestari

Dr. Muhammad Taufiq, DEA (Deputi Bidang Kebijakan Pengembangan Kompetensi ASN LAN)

Drs. Teguh Widjinarko, MPA (Analisis Kebijakan Ahli Utama Kementerian PANRB)

Dr. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si. (Pengajar pada Jurusan Ilmu Pemerintahan FISIP UNIKOM)

Dr. Teni Listiani, S.E., M.M. (Pengajar pada Politeknik STIA LAN Bandung)

Prof. Dr. Yeremias T. Keban, SU, MURP (Guru Besar Fisipol UGM Yogyakarta)

Ida Widianingsih, S.IP., M.A., Ph.D. (Pengajar pada Jurusan Administrasi Publik FISIP UNPAD)

Desain Grafis

Wuri Indri Pramesti, S.Sos., M.Bis.

Jatnika

Sekretariat

Israini Miradina, SE.

Indra Risni Utami, S.AP.

Alamat Redaksi/ Penerbit:

Pusat Pelatihan dan Pengembangan dan Pemetaan Kompetensi Aparatur Sipil Negara

(Puslatbang PKASN) Lembaga Administrasi Negara

Jl. Kiara Payung KM. 4, 7 Sukasari, Sumedang, Jawa Barat

Telp. (022) 7790048; Fax. (022) 7790055;

Email: wacanakerja@yahoo.com

e-Journal : jwk.bandung.lan.go.id

Redaksi menerima sumbangan naskah artikel berupa hasil analisis kebijakan, kajian, penelitian dan gagasan yang belum pernah dipublikasikan. Artikel yang diterbitkan menjadi milik redaksi. Isi artikel merupakan tanggungjawab penulis.

DAFTAR ISI

Daftar Isi

Pengantar Redaksi

Editorial

Implementasi Kebijakan Pembelajaran Jarak Jauh pada Pelatihan Kepemimpinan Administrator	143
<hr/>	
Yunni Susanty	
Menuju Manajemen Talenta Sektor Publik: Faktor yang Memengaruhi, Tantangan, dan Strategi	159
<hr/>	
Ramadhani Haryo Seno	
Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Bandung Berdasarkan Survei Kepuasan Masyarakat	185
<hr/>	
Sarah Asrina Rangkuti dan Iwan Kurniawan	
Layanan Kesehatan Digital Pascapandemi melalui Pusat Koordinasi dan Informasi Covid-19 Jawa Barat (Pikobar)	207
<hr/>	
Sindy Valenita , Endah Mustika Ramdani, Joni Dawud, dan Nita Nurliawati	
Analisis Strategi Peningkatan Kinerja Pelayanan Kerja Sama dan Humas dengan Metode SWOT dan QSPM di Kawasan CSC-BG LIPI	223
<hr/>	
Ika Susanti	
<i>Strategy for Mapping of Regional Priority Programs through SWOT Balanced Scorecard Analysis in Regional Development Planning of Kediri Regency</i>	245
<hr/>	
Ajie Hanif Muzaqi , M. Daimul Abror, Imam Fachrudin, dan Berlian Tyasotyaningarum	
Resensi Buku	263
Lembar Abstraksi (<i>Current Content</i>) Tahun 2022	267
Indeks Naskah Tahun 2022 Berdasarkan Abjad	272
Ketentuan Penulisan Artikel	273

PENGANTAR REDAKSI

Pembaca yang budiman, dalam merumuskan kebijakan publik yang baik ada berbagai hal yang harus diperhatikan. Salah satunya adalah pengambil keputusan harus mengacu pada hasil-hasil penelitian terkait kebijakan tersebut (*evidence based policy*). Sehubungan dengan hal tersebut, Jurnal Wacana Kinerja (JWK) pada Volume 25 Nomor 2, November 2022 kali ini menghadirkan enam tulisan dengan tema bervariasi terkait dengan hasil penelitian kebijakan di berbagai sektor.

Keenam tulisan yang hadir pada edisi kali ini adalah: **1) Implementasi Kebijakan Pembelajaran Jarak Jauh pada Pelatihan Kepemimpinan Administrator** oleh Yunni Susanty; **2) Menuju Manajemen Talenta Sektor Publik: Faktor yang Memengaruhi, Tantangan, dan Strategi** oleh Ramadhani Haryo Seno; **3) Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Bandung Berdasarkan Survei Kepuasan Masyarakat** oleh Sarah Asrina Rangkuti dan Iwan Kurniawan; **4) Layanan Kesehatan Digital Pascapandemi melalui Pusat Koordinasi dan Informasi Covid-19 Jawa Barat (Pikobar)** oleh Sindy Valenita, Endah Mustika Ramdani, Joni Dawud, dan Nita Nurliawati; **5) Analisis Strategi Peningkatan Kinerja Pelayanan Kerja Sama dan Humas dengan Metode SWOT dan QSPM di Kawasan CSC-BG LIPI** oleh Ika Susanti; **6) *Strategy for Mapping of Regional Priority Programs through SWOT Balanced Scorecard Analysis in Regional Development Planning of Kediri Regency*** oleh Ajie Hanif Muzaqi, M. Daimul Abror, Imam Fachrudin, dan Berlian Tyasotyningarum. Sebagai pungkas jurnal ini, dihadirkan resensi buku berjudul *Newgotiation* untuk Pemimpin Publik: Seni Bernegosiasi untuk Hasil yang Lebih Baik.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh kontributor dan mitra bestari yang telah berkenan memberikan telaahan untuk perbaikan seluruh tulisan hingga JWK edisi kali ini terbit dengan baik. Selamat membaca kepada seluruh pembaca. Semoga tulisan-tulisan yang tersaji dalam JWK kali ini dapat bermanfaat dalam memberikan pengetahuan dan perspektif baru dalam memberikan kontribusi pada ilmu administrasi negara.

Redaksi