JURNAL

Wacana Kinerja

ISSN 1411-4917
e-ISSN 2620-9063

Volume 25 Nomor 1 Juni 2022

JURNAL WACANA KINERJA

Adalah media publikasi ilmiah yang fokus pada penilaian kinerja kebijakan pemerintah, organisasi dan aparatur pemerintah, serta kinerja perusahaan milik negara dan sektor swasta.

Penanggungjawab

Candra Setya Nugroho, SH., MAP.

Redaktur

Hendra Nugroho Saputro, SAP.

Penyunting/Editor

Krismiyati, ST., M.Ec., M.SE.

Agus Wahyuadianto, S.Psi., SE., M.Bus (Adv).

Shafiera Amalia, S.IP., M.PA.

Muhammad Afif Muttaqin, S.Sos.

Benecdita Retna Cahyarini, S.Sos.

Henri Prianto Sinurat, S.IP

Muhammad Taufan Qohar, S.IP

Masrully, S.IP.

Devi Indriasari, S.Gz.

Mitra Bestari

Dr. Edah Jubaedah, M.A. (Pengajar pada Politeknik STIA LAN Bandung)

Dr. Mas Halimah, S.IP., M.Si. (Pengajar pada Jurusan Administrasi Publik FISIP UNPAD)

Dra. Rr. Arundina Dijah Retno Pratiwi, MA., Ph.D. (Pengajar pada Politeknik STIA LAN Bandung)

Dr. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si. (Pengajar pada Jurusan Ilmu Pemerintahan FISIP UNIKOM)

Wawan Sobari, S.IP, MA., PhD (Pengajar pada Program Studi Ilmu Politik FISIP Unibraw)

Iyep Saefulrahman S.IP., M.Si. (Pengajar pada Program Studi Ilmu Pemerintahan FISIP UNPAD)

Desain Grafis

Wuri Indri Pramesti, S.Sos., M.Bis.

Jatnika

Sekretariat

Indra Risni Utami, SAP.

Israini Miradina, SE.

Alamat Redaksi/ Penerbit:

Pusat Pelatihan dan Pengembangan dan Pemetaan Kompetensi Aparatur Sipil Negara

(Puslatbang PKASN) Lembaga Administrasi Negara

Jl. Kiara Payung KM. 4, 7 Sukasari, Sumedang, Jawa Barat

Telp. (022) 7790048; Fax. (022) 7790055;

Email: wacanakerja@yahoo.com

e-Journal : jwk.bandung.lan.go.id

Redaksi menerima sumbangan naskah artikel berupa hasil analisis kebijakan, kajian, penelitian dan gagasan yang belum pernah dipublikasikan. Artikel yang diterbitkan menjadi milik redaksi. Isi artikel merupakan tanggungjawab penulis.

DAFTAR ISI

Daftar Isi

Pengantar Redaksi

Editorial

Kepuasan Peserta Diklat Terhadap Penggunaan Mentimeter Sebagai Metode Pembelajaran Latsar CPNS Milenial Kabupaten Kampar	1
<hr/>	
Embung Megasari	
Pendorong dan Penghambat Kesuksesan Pelaksanaan <i>Corporate University</i> di Lembaga Pemerintah Indonesia	21
<hr/>	
Asih Setiawati	
Efektivitas Pelayanan Publik Digital: Studi Kasus Pelayanan Perpustakaan Digital Puslatbang PKASN	43
<hr/>	
Yuyu Yuningsih dan Putri Wulandari Atur Rejeki	
Analisis Strategi Pembelajaran <i>Corporate University</i> pada Instansi Pemerintah di Indonesia	69
<hr/>	
Perdhana Ari Sudewo	
Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan BPJS Kesehatan Cabang Muara Bungo	95
<hr/>	
Kurniawan, Teddy Chandra dan Iqbal Miftakhul Mujtahid	
<i>A Quiet Place: Exploring the Implementation of Open Innovation in Government's R&D Institution</i>	111
<hr/>	
Nanda Ika Dewi Kumalasari	
Resensi Buku	133
Ketentuan Penulisan Artikel	137

PENGANTAR REDAKSI

Pembaca yang budiman, dalam merumuskan kebijakan publik yang baik ada berbagai hal yang harus diperhatikan. Salah satunya adalah pengambil keputusan harus mengacu pada hasil-hasil penelitian terkait kebijakan tersebut (*evidence based policy*). Sehubungan dengan hal tersebut, Jurnal Wacana Kinerja (JWK) pada Volume 25 Nomor 1, Juni 2022 kali ini menghadirkan enam tulisan dengan tema bervariasi terkait dengan hasil penelitian kebijakan di berbagai sektor.

Keenam tulisan yang hadir pada edisi kali ini adalah: **1) Kepuasan Peserta Diklat Terhadap Penggunaan Mentimeter Sebagai Metode Pembelajaran Latsar CPNS Milenial Kabupaten Kampar** oleh Embung Megasari; **2) Pendorong dan Penghambat Kesuksesan Pelaksanaan *Corporate University* di Lembaga Pemerintah Indonesia** oleh Asih Setiawati; **3) Efektivitas Pelayanan Publik Digital: Studi Kasus Pelayanan Perpustakaan Digital Puslatbang PKASN** oleh Yuyu Yuningsih dan Putri Wulandari Atur Rejeki; **4) Analisis Strategi Pembelajaran *Corporate University* pada Instansi Pemerintah di Indonesia** oleh Perdhana Ari Sudewo; **5) Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan BPJS Kesehatan Cabang Muara Bungo** oleh Kurniawan, Teddy Chandra dan Iqbal Miftakhul Mujtahid; **6) *A Quiet Place: Exploring the Implementation of Open Innovation in Government's R&D Institution*** oleh Nanda Ika Dewi Kumalasari. Sebagai pungkas jurnal ini, dihadirkan resensi buku berjudul Strategi Menghadapi *Middle Income Trap*.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh kontributor dan mitra bestari yang telah berkenan memberikan telaahan untuk perbaikan seluruh tulisan hingga JWK edisi kali ini terbit dengan baik. Selamat membaca kepada seluruh pembaca. Semoga tulisan-tulisan yang tersaji dalam JWK kali ini dapat bermanfaat dalam memberikan pengetahuan dan perspektif baru dalam memberikan kontribusi pada ilmu administrasi negara.

Redaksi