

JURNAL

Wacana Kinerja

ISSN 1411-4917

e-ISSN 2620-9063

Volume 28 Nomor 2 November 2025

JURNAL WACANA KINERJA

Adalah media publikasi ilmiah yang fokus pada penilaian kinerja kebijakan pemerintah, organisasi dan aparatur pemerintah, serta kinerja perusahaan milik negara.

Penanggungjawab

Iman Arisudana, S.Sos., MA.

Redaktur

Masrully, S.IP.

Penyunting/Editor

Hendra Nugroho Saputro, S.AP.

Henri Prianto Sinurat, S.IP

Pratiwi, S.Sos., MA

Sulistianingsih, S.Pd., M.E.

Candra Setya Nugroho, SH.,MAP

Israini Miradina, SE

Dra. Marifa Ayu Kencana, MIS

Muhammad Afif Muttaqin, S.Sos., M.Tr.A.P.

Guruh Muamar Khadafi, S.IP.,MM

RR. Harida Indraswari, S.Sos., M.Pub.Admin.

Muhammad Taufan Qohar, S.IP.

Muhammad Solihin, S.IP.MPA

Mitra Bestari

Assoc. Prof. Dr. Nia Karniawati, S.IP, M.Si (Pengajar pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Universitas Komputer Indonesia)

Dr. Imanudin Kudus, S.IP., M.Si (Pengajar pada Program Studi Administrasi Publik, Universitas Padjajaran)

Dr. Joni Dawud, DEA (Analisis Kebijakan Ahli Utama pada Pusjar SKTAN LAN)

Dr. Mas Halimah, S.IP., M.Si (Pengajar pada Program Studi Administrasi Publik, Universitas Padjajaran)

Muhammad Iqbal, S.IP., M.IP. (Mahasiswa Doktorat pada *Department of Political Science, National Cheng Kung University*)

Firda Hidayati, S.Sos, MPA, DPA (Pengajar pada Departemen Administrasi Publik, Universitas Brawijaya)

Rozidateno Putri Hanida, S.IP., MPA. (Pengajar pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Universitas Andalas)

Idil Akbar, S.IP., M.IP. (Pengajar pada Departemen Ilmu Pemerintahan, Universitas Padjajaran)

Agus Wahyuadianto, S.Psi., SE., M.Bus (Adv). (Widyaiswara Ahli Muda pada Pusjar SKTAN LAN)

Desain Grafis

Ingrid Kusumaangraeni, S.Ds.

Jatnika Hardi

Pengelola IT

Wuri Indri Pramesti, S.Sos., M.Bis.

Asep Hidayat, A.Md.

Sekretariat

Yuwin Ella Chandean, S.H.

Indra Risni Utami, S.AP.

Wahyu Amalia Putri, A.Md.Ak

Alamat Redaksi/Penerbit:

Pusat Pembelajaran dan Strategi Kebijakan Talenta Aparatur Sipil Negara Nasional

Lembaga Administrasi Negara

Jl. Kiara Payung KM. 4, 7 Sukasari, Sumedang, Jawa Barat

Telp. (022) 7790048; Fax. (022) 7790055;

Email: wacanakerja@gmail.com

e-Journal: jwk.lan.go.id

Redaksi menerima sumbangan naskah artikel berupa hasil analisis kebijakan, kajian, penelitian dan gagasan yang belum pernah dipublikasikan. Artikel yang diterbitkan menjadi milik redaksi. Isi artikel merupakan tanggungjawab penulis.

DAFTAR ISI

Daftar Isi	iii
Pengantar Redaksi	iv
Editorial	v
Akuntabilitas Sosial dalam Praktik: Penguatan Peran Masyarakat dalam Pengelolaan Keuangan Desa	139
Arya Ananta Pramudya, Hendri Koeswara dan Desna Aromatica	
Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Berbasis Budaya Aparatur Sipil Negara "BerAKHLAK" pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung	163
Widyawan Pranawa, Samugyo Ibnu Redjo, dan Novie Indrawati	
Evaluasi Program <i>Corporate Social Responsibility</i> Beasiswa WTON Membangun Masa Depan dengan Perhitungan <i>Social Return on Investment</i>	183
Alhilal Yusril Hawari	
Distribusi Beban Kerja dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara: Studi pada Dinas Sosial Kota Sukabumi	211
Dian Purwanti, Adilla Bintang, Rivany Tri, dan Muhammad Sirojul	
Birokrasi di Industri Pariwisata Indonesia: Kendala dan Upaya Perbaikannya	229
Aris Sarjito	
<i>Leadership and Employee Performance: A Bibliometric Analysis Using RStudio</i>	245
Hanifah Fauziyyah, Rofi Rofaida, and Budi Santoso	
Resensi Buku	267
Lembar Abstraksi (Current Content) Tahun 2025	269
Indeks Naskah Tahun 2025 Berdasarkan Abjad	275
Ketentuan Penulisan Artikel	277

PENGANTAR REDAKSI

Pembaca yang budiman, dalam merumuskan kebijakan publik yang baik, ada berbagai hal yang harus diperhatikan. Salah satunya adalah bahwa pengambil keputusan harus mengacu pada hasil-hasil penelitian terkait kebijakan tersebut (*evidence-based policy*). Sehubungan dengan hal tersebut, Jurnal Wacana Kinerja (JWK) pada Volume 28 Nomor 2, November 2025 kali ini menghadirkan enam tulisan dengan tema bervariasi terkait dengan hasil penelitian kebijakan di berbagai sektor.

Keenam tulisan yang kami terbitkan pada edisi kali ini, yaitu: **1). Akuntabilitas Sosial dalam Praktik: Penguatan Peran Masyarakat dalam Pengelolaan Keuangan Desa** yang ditulis oleh Arya Ananta Pramudya, Hendri Koeswara, dan Desna Aromatica; **2). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Berbasis Budaya Aparatur Sipil Negara “BerAKHLAK” pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung**, yang ditulis oleh Widyawan Pranawa, Samugyo Ibnu Redjo, dan Novie Indrawati; **3). Evaluasi Program *Corporate Social Responsibility* Beasiswa WTON Membangun Masa Depan dengan Perhitungan *Social Return on Investment***, yang ditulis oleh Alhilal Yusril Hawari; **4). Distribusi Beban Kerja dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara: Studi pada Dinas Sosial Kota Sukabumi**, yang ditulis oleh Dian Purwanti, Adilla Bintang Putri Semedi, Rivany Tri, dan Muhammad Sirojul; **5). Birokrasi di Industri Pariwisata Indonesia: Kendala dan Upaya Perbaikannya**, yang ditulis oleh Aris Sarjito; **6) *Leadership and Employee Performance: A Bibliometric Analysis Using Rstudio***, yang ditulis oleh Hanifah Fauziyyah, Rofi Rofaida, dan Budi Santoso.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh kontributor dan mitra bestari yang telah berkenan memberikan telaahan untuk perbaikan seluruh tulisan hingga JWK edisi kali ini terbit dengan baik. Selamat membaca kepada seluruh pembaca. Semoga tulisan-tulisan yang tersaji dalam JWK kali ini dapat bermanfaat dalam memberikan pengetahuan dan perspektif baru dalam memberikan kontribusi pada ilmu administrasi negara.

Redaksi