

JURNAL

Wacana Kinerja

ISSN 1411-4917
e-ISSN 2620-9063

Volume 27 Nomor 2 November 2024

JURNAL WACANA KINERJA

Adalah media publikasi ilmiah yang fokus pada penilaian kinerja kebijakan pemerintah, organisasi dan aparatur pemerintah, serta kinerja perusahaan milik negara.

Penanggungjawab

Wuri Indri Pramesti, S.Sos., M.Bis.

Redaktur

Henri Prianto Sinurat, S.IP

Hendra Nugroho Saputro, SAP.

Pratiwi, S.Sos., MA

Penyunting/Editor

Muhammad Afif Muttaqin, S.Sos.

Candra Setya Nugroho, SH., MAP.

Sulistianingsih, S.Pd., ME

Guruh Muamar Khadafi, S.IP.

Masrully, S.IP.

Mitra Bestari

Dr. Dra. Dede Sri Kartini, M.Si. (Pengajar pada Program Studi Ilmu Pemerintahan FISIP Unpad)

Dr. Joni Dawud, DEA (Analisis Kebijakan Ahli Utama pada Puslatbang PKASN LAN)

Dr. Bayu Hikmat, M.Pd. (Analisis Kebijakan Ahli Madya pada Puslatbang PKASN LAN)

Dr. Drs. Rahman Mulyawan (Pengajar pada Program Studi Administrasi Publik FISIP Unpad)

Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si. (Pengajar pada Program Studi Pemerintahan FISIP Unikom)

Rozidateno Putri Hanida, S.IP., MPA. (Pengajar pada Program Studi Administrasi Publik FISIP Unand)

Idil Akbar, S.IP., M.IP. (Pengajar pada Program Studi Ilmu Pemerintahan FISIP Unpad)

Muhammad Iqbal, S.IP., M.IP. (Mahasiswa Doktorat pada Department of Political Science National Cheng Kung University)

Agus Wahyuadianto, S.Psi., SE., M.Bus (Adv). (Widyaiswara Ahli Muda pada Puslatbang PKASN LAN)

Shafiera Amalia, S.IP., M.PA. (Widyaiswara Ahli Muda pada Puslatbang PKASN LAN)

Desain Grafis

Jatnika Hardi

Sekretariat

Dra. Marifa Ayu Kencana, MIS.

Indra Risni Utami, SAP.

Israini Miradina, SE.

Wahyu Amalia Putri, A.Md., Ak.

Yuwin Ella Chandrean, S.H.

Alamat Redaksi/ Penerbit:

Pusat Pelatihan dan Pengembangan dan Pemetaan Kompetensi Aparatur Sipil Negara
(Puslatbang PKASN) Lembaga Administrasi Negara
Jl. Kiara Payung KM. 4, 7 Sukasari, Sumedang, Jawa Barat
Telp. (022) 7790048; Fax. (022) 7790055;
Email: wacanakerja@yahoo.com
e-Journal : jwk.bandung.lan.go.id

Redaksi menerima sumbangan naskah artikel berupa hasil analisis kebijakan, kajian, penelitian dan gagasan yang belum pernah dipublikasikan. Artikel yang diterbitkan menjadi milik redaksi. Isi artikel merupakan tanggungjawab penulis.

DAFTAR ISI

Daftar Isi

Pengantar Redaksi

Editorial

Efektivitas Pelayanan Jaminan Kesehatan Berbasis Elektronik pada Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kabupaten Karawang	135
Adila Alanisagita Pusung, Hanny Purnamasari	
Implementasi <i>e-Government</i> dalam Pelayanan Administrasi di Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa Kabupaten Bandung Barat Tahun 2024	157
Atik Rochaeni, Noer Apptika Fujilestari , dan Tinda Irawaty	
<i>Transformation of Service Quality through Digital-based Waste Management in Semarang City</i>	171
Bhakti Nur Avianto, Agnes Wirdayanti, and Adilita Pramanti	
Peningkatan Pelayanan Publik: Pengelolaan Ekowisata di Daerah Provinsi Yogyakarta Berdasarkan Ulasan Sentimen Pengunjung	191
Iwan Kurniawan	
Peran Puslatbang PKASN LAN dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Sipil Negara untuk Mendorong Peningkatan Pelayanan Publik	209
Widyawan Pranawa	
Evaluasi Kebijakan Perbandingan Pengadaan Pegawai Non Aparatur Sipil Negara antara Mekanisme Swakelola dan Mekanisme <i>Outsourcing</i> di Puslatbang PKASN Lembaga Administrasi Negara	225
Muhammad Afif Muttaqin	
Resensi Buku	245
Lembar Abstraksi (<i>Current Content</i>) Tahun 2023	249
Indeks Naskah Tahun 2023 Berdasarkan Abjad	255
Ketentuan Penulisan Artikel	257

PENGANTAR REDAKSI

Pembaca yang budiman, dalam merumuskan kebijakan publik yang baik ada berbagai hal yang harus diperhatikan. Salah satunya adalah pengambil keputusan harus mengacu pada hasil-hasil penelitian terkait kebijakan tersebut (*evidence based policy*). Sehubungan dengan hal tersebut, Jurnal Wacana Kinerja (JWK) pada Volume 27 Nomor 2, November 2024 kali ini menghadirkan enam tulisan dengan tema bervariasi terkait dengan hasil penelitian kebijakan di berbagai sektor.

Keenam tulisan yang hadir pada edisi kali ini adalah: **1) Efektivitas Pelayanan Jaminan Kesehatan Berbasis Elektronik pada Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kabupaten Karawang** oleh Adila Alanisagita Pusung, Hanny Purnamasari; **2) Implementasi e-Government dalam Pelayanan Administrasi di Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa Kabupaten Bandung Barat Tahun 2024** oleh Atik Rochaeni, Noer Apptika Fujilestari, dan Tinda Irawaty; **3) *Transformation of Service Quality through Digital-based Waste Management in Semarang City*** oleh Bhakti Nur Avianto, Agnes Wirdayanti, and Adilita Pramanti; **4) Peningkatan Pelayanan Publik: Pengelolaan Ekowisata Di Daerah Provinsi Yogyakarta Berdasarkan Ulasan Sentimen Pengunjung** oleh Iwan Kurniawan; **5) Peran Puslatbang PKASN LAN Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Sipil Negara Untuk Mendorong Peningkatan Pelayanan Publik** oleh Widyawan Pranawa; **6) Evaluasi Kebijakan Perbandingan Pengadaan Pegawai Non Aparatur Sipil Negara antara Mekanisme Swakelola dan Mekanisme Outsourcing di Puslatbang PKASN Lembaga Administrasi Negara** oleh Muhammad Afif Muttaqin. Sebagai pungkas jurnal ini, dihadirkan resensi buku berjudul **Keuangan Publik: Teori dan Implementasi Pengambilan Keputusan Publik**.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh kontributor dan mitra bestari yang telah berkenan memberikan telaahan untuk perbaikan seluruh tulisan hingga JWK edisi kali ini terbit dengan baik. Selamat membaca kepada seluruh pembaca. Semoga tulisan-tulisan yang tersaji dalam JWK kali ini dapat bermanfaat dalam memberikan pengetahuan dan perspektif baru dalam memberikan kontribusi pada ilmu administrasi negara.

Redaksi